

26MAR07 Questionnaire RGPD RGAA

Protection des données

Gouvernance en matière de protection des données personnelles dans le cadre de la prestation	Réponse
Indiquez les coordonnées de votre délégué à la protection des données. A défaut, indiquez les coordonnées de la personne chargée de la mise en œuvre de la réglementation relative à la protection des données personnelles.	
Avez-vous une documentation en matière de protection des données personnelles (référentiel spécifique, documentation interne, charte, ...) ?	
Sous-traitance	
Avez-vous recours à des sous-traitants ultérieurs pour le traitement objet de la présente consultation ? Dans l'affirmative, indiquez : - le nom, la raison ou la dénomination sociale des sous-traitants, - leur localisation - et la nature des prestations sous-traitées.	
Hébergement des données et traitements	
Précisez les hébergeurs, infrastructures et pays impliqués pour le stockage des données à caractère personnel et l'exécution des traitements.	

Distinguez le cas échéant vos infrastructures internes, vos infrastructures cloud et les infrastructures de vos sous-traitants. Distinguez également, s'il y a lieu, sites principal, de secours, d'archivage et de conservation des sauvegardes.	
Transferts de données	
Le traitement objet de la présente consultation fait-il l'objet de transferts de données vers d'autres prestataires qui se trouvent en dehors de l'Union Européenne ? Dans l'affirmative, indiquez le(s) prestataire(s), le(s) pays et le(s) traitement(s) concerné(s) ainsi que les mesures mises en place pour encadrer ce(s) transfert(s).	
Le traitement objet de la consultation fait-il l'objet de transferts de données vers d'autres entités de votre organisation, qui se trouvent en dehors de l'Union Européenne (Exemples : services internes délocalisés tels que hotline, équipe support, traitements des incidents) ? Dans l'affirmative, indiquez le(s) traitement(s) et le(s) pays concernés ainsi que les mesures mises en place pour encadrer ce(s) transfert(s).	
Certifications	
Précisez vos certifications et celles de vos sous-traitants éventuels (notamment : certification permettant à la solution d'être qualifiée pour héberger les données d'une sensibilité particulière, par exemple au sens de la	

doctrine cloud de l'État, et d'être immunisée contre toute réglementation extracommunautaire.	
Conformité du traitement	
Avez-vous mis en place des mesures techniques et organisationnelles permettant de gérer les demandes relatives aux droits des personnes concernées? Dans la négative, êtes-vous en capacité d'en mettre en place ?	
Des traces d'activités sont-elles mises en place dans le cadre du traitement (traces applicatives, traces systèmes...) ? Si oui, précisez leur(s) finalité(s), les informations contenues dans ces traces et leurs durées de conservation. Précisez également si la purge est automatique.	
Décrivez les cookies ou autres traceurs utilisés (nature, finalité, données personnelles traitées, durées de conservation) ainsi que les modalités de gestion du consentement relativement à l'utilisation des cookies.	
Votre organisation dispose-t-elle des procédures adéquates pour détecter, rapporter, analyser et le cas échéant notifier, toute violation de données personnelles (destruction, perte, altération, divulgation ou accès non autorisé à des données) ? Dans l'affirmative, détaillez ces procédures.	

Décrivez les moyens utilisés pour garantir la sécurité des communications (chiffrement des connexions...)	
Décrivez les modalités de correction prévues en cas de faille de sécurité identifiée	

Description générale de la politique de sécurité des données mise en place

Questionnaire Accessibilité numérique (RGAA v4.1.2 et suivante)

Informations concernant les qualifications internes en matière d'accessibilité numériques et les mesures prévues pour respecter les critères d'accessibilité du référentiel RGAA